

Standard fortrydelsesformular

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten på 14 dage gældende i forbindelse med min/vores køb:

- Bestilt den: _____
- Modtaget den: _____
- Ordre/faktura nummer: _____
- Navn: _____
- Adresse: _____
- Dato: _____

Kikkert-teleskophuset.dk (c/o Astro A/S) | Vandmanden 36A | DK-9200 Aalborg SV
Telefon: 8191 8888 | E-mail: info@kikkert-teleskophuset.dk | www.kikkert-teleskophuset.dk

Fortrydelsesret

Der er 14 dages fortrydelsesret på alle privatkøb*, regnet fra den dag de modtages.

Herefter har du yderligere 14 dage til at returnere varen som en del af din retmæssige returret. Du skal selv stå for at bære alle omkostninger ved returnering, og du bærer selv risikoen for varen under selve returneringen. Vi bestræber os på at behandle alle returforsendelser indenfor 5-7 hverdage fra modtagelse.

1. Udfyld denne fortrydelsesformular som også skal downloades under "kundeservice" på hjemmesiden.

2. Pak varen forsvarligt ind. Bemærk venligst at varen **ALTID** skal returneres i den originale emballage. Der må **IKKE** skrives eller sættes tape på original emballage, da det forringer varens værdi. I det tilfælde eller hvis varen har været taget i brug (dvs. testning ud over hvad man ville gøre i en fysisk butik) forbeholder Kikkert-teleskophuset sig retten til at tage et gebyr som svarer til værdiforringelsen af produktet.

3. Send din pakke med eks. **GLS** eller **PostNord**. Bemærk venligst at vi **IKKE** modtager pakker sendt med DAO eller til en pakkeshop. Du kan også købe en billig returlabel under "PostNord returlabel" på vores hjemmeside.

* Produkter markeret som "Bestillingsvare" tages som udgangspunkt ikke retur. Kontakt os for nærmere oplysninger inden køb.

Returadresse:
Kikkert-teleskophuset.dk
Vandmanden 36A
DK-9200 Aalborg SV